



 Finalités	 Durées de conservation
Création et gestion du compte Utilisateur et fourniture de nos Services	3 ans à compter de la dernière activité sur le compte Utilisateur ou jusqu'à la suppression du compte par l'Utilisateur Les données relatives à une inscription laissée en suspens seront conservées pendant 1 semaine puis supprimées
Envoi de communications, d'actualités et de newsletters	3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'à la désinscription
Organisation et gestion des événements promotionnels	3 mois à compter de la clôture du jeu concours concerné
Personnalisation des Services et/ou contenus, Développement et amélioration de votre expérience digitale	Période glissante de 13 mois (cookies et traceurs)
Personnalisation des publicités et mesure de performance des campagnes publicitaires	Période glissante de 13 mois (cookies et traceurs)
Profilage des Visiteurs ou Utilisateurs	Période glissante de 13 mois (cookies et traceurs)
Mesures statistiques d'audience	Période glissante de 13 mois pour les cookies et traceurs Période glissante de 25 mois pour les données collectées via les cookies et traceurs
Gestion des réactions en direct	3 mois à compter de leur réception
Gestion des demandes et réclamations des Utilisateurs	5 ans à compter de la clôture du dossier à des fins de constatation, d'exercice ou de défense de droits en justice (prescription de droit commun)
Enquêtes et questionnaires de satisfaction	3 mois à compter de leur collecte pour les données issues des questionnaires complétés 3 ans à compter de la dernière activité correspondant au dernier questionnaire complété, pour les données relatives au panel d'utilisateurs
Facturation	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Sécurité informatique	1 an à compter de l'enregistrement
Procédures judiciaires et exigences légales	Pendant la durée de la procédure
Respecter vos droits en matière de protection des données	5 ans à compter de la clôture du dossier. Lorsque la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire, celui-ci est supprimé dès que la vérification a été effectuée