



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Mise à jour le 13 février 2026

Pourquoi RMC BFM utilise vos données	Quelles données collecte RMC BFM ?	Comment RMC BFM Utilise vos données ?	Quelle base légale RMC BFM utilise ?

Compte Utilisateur et fourniture des Services

 Création et gestion du compte Utilisateur et fourniture de nos Services	- Données d'identification et de contact - Données techniques et de connexion - Données de navigation - Données relatives aux préférences personnelles - Données commerciales et financières - Données de localisation	RMC-BFM utilise vos données pour : - Créer, gérer et administrer votre compte Utilisateur - Vous authentifier de manière sécurisée - Gérer vos préférences de communication - Gérer et mettre à jour vos informations personnelles - Vous contacter occasionnellement (ex : en cas de mise à jour des CGU) - Vous fournir ses Services (ex : création d'une liste « favoris », reprise de lecture podcast et vidéo,	Ce traitement est mis en œuvre sur la base de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (acceptation de nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU))
---	--	---	---

		gestion d'une playlist personnalisée) Gérer votre souscription à nos abonnements payants	
Actions de prospection (newsletters, offres promotionnelles, etc.) et marketing direct			
 Envoi de communications, d'actualités et de newsletters	- Données d'identification et de contact - Données techniques et de connexion - Données relatives aux préférences personnelles - Données comportementales	RMC-BFM est susceptible d'utiliser vos données pour les finalités suivantes : - Envoi de newsletters, communications promotionnelles, communiqués de presse, actualité du groupe RMC-BFM, push notifications - Inscription aux newsletters de ses partenaires commerciaux - Gestion de vos abonnements aux communications de RMC-BFM RMC-BFM sollicitera votre accord en vous demandant de cocher une ou plusieurs case(s) afin d'obtenir votre autorisation préalable pour l'envoi de ses communications. Vous pourrez vous désinscrire à tout moment grâce à un lien disponible en bas de chaque courriel	Ce traitement est mis en œuvre uniquement après le recueil de votre consentement
 Organisation et gestion des événements promotionnels	- Données d'identification et de contact - Données issues de contenus ou contributions Utilisateur	Dans le cas où vous participeriez à un événement promotionnel (jeu, concours, loterie, etc.) organisé par RMC-BFM, vos données personnelles recueillies via un formulaire de participation seront utilisées pour : - La prise en compte de la participation - La prise de contact en cas de gain - L'attribution des dotations - L'envoi d'invitations à d'autres événements promotionnels	Ce traitement est mis en œuvre sur la base de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (acceptation du règlement du jeu) Et sur la base du consentement pour vous inviter à d'autres événements promotionnels

 Personnalisation des Services et/ou contenus, Développement et amélioration de votre expérience digitale	• Données d'identification et de contact • Données techniques et de connexion • Données de navigation • Données comportementales • Données relatives aux préférences personnelles • Données de localisation	RMC-BFM peut utiliser vos données pour personnaliser ses Services et ses contenus en fonction de vos centres d'intérêts et de vos habitudes de navigation. Cela afin de vous proposer des programmes, produits ou Services adaptés à vos préférences et d'optimiser l'affichage du contenu sur votre terminal mais aussi personnaliser les communications. En ce compris : • Effectuer des analyses pour rendre ses Services plus faciles à utiliser, évaluer et développer ses Services, produits et systèmes • Réaliser des statistiques du secteur et du marché sur une base individuelle mais également sous forme d'informations agrégées et compilées et pseudonymisées	Ce traitement est mis en œuvre uniquement après le recueil de votre consentement pour la personnalisation de l'expérience Utilisateur en ligne et des contenus Pour l'amélioration de votre expérience et son optimisation, RMC-BFM utilise vos données sur le fondement de l'intérêt légitime
 Personnalisation des publicités et mesure de performance des campagnes publicitaires	• Données d'identification et de contact • Données techniques et de connexion • Données de navigation • Données comportementales • Données relatives aux préférences personnelles • Données de localisation	RMC-BFM est susceptible de traiter vos données afin de : • Diffuser des publicités ciblées adaptées à vos centres d'intérêts • Créer des segments d'audience précis sans identification directe • Analyser et mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires • Avec votre consentement préalable, partager certaines données pseudonymisées avec nos partenaires publicitaires pour les aider à mieux connaître leurs clients afin de vous proposer des publicités personnalisées, adaptées à vos centres d'intérêt.	Ce traitement est mis en œuvre uniquement après le recueil de votre consentement pour la personnalisation des publicités et pour le partage de vos données pseudonymisées avec des partenaires L'utilisation de vos données pour l'analyse des performances des campagnes publicitaires repose sur l'intérêt légitime de RMC-BFM

		<i>(Consultez la politique cookies pour en savoir plus).</i> Respecter vos choix concernant la publicité personnalisée via les paramètres de consentement	
 Profilage des Visiteurs ou Utilisateurs	- Données d'identification et de contact - Données techniques et de connexion - Données de navigation - Données comportementales - Données relatives aux préférences personnelles - Données de localisation	RMC-BFM peut utiliser vos données pour : - Analyser et prédire les préférences, comportements et centres d'intérêt des Utilisateurs et des Visiteurs pour personnaliser leur expérience, notamment en adaptant les contenus et communications en fonction des habitudes de consommation - Etablir des profils individualisés permettant d'optimiser le ciblage des campagnes publicitaires et des offres médias - Enrichir la qualité de notre base de données - Améliorer les analyses statistiques et les mesures d'audience	L'utilisation de vos données dans ce cadre repose sur l'intérêt légitime de RMC-BFM
 Mesures statistiques d'audience	- Données techniques et de connexion - Données de navigation - Données comportementales	RMC-BFM peut utiliser vos données pour : - Réaliser des statistiques d'utilisation et d'audience pour améliorer les Services - Optimiser l'offre éditoriale et technique - Analyser les tendances de consultation - Identifier les fonctionnalités les plus utilisées	RMC-BFM utilise des outils de mesure d'audience dispensés du recueil du consentement. L'autorité française de protection des données (CNIL) a accordé une exemption aux solutions Piano Analytics (anciennement AT Internet) La réalisation de statistiques repose sur l'intérêt légitime de RMC-BFM
Relation avec les Utilisateurs			
 Gestion des réactions en direct	Données d'identification et de contact	RMC-BFM peut utiliser vos données pour : Collecter et gérer les interactions en direct	L'utilisation de vos données dans ce cadre repose sur l'intérêt légitime de RMC BFM

	- Données techniques et de connexion - Données issues de contenus ou contributions Utilisateur	(réactions, commentaires, etc.). - Sélectionner les réactions diffusées à l'antenne via une équipe de modération - L'archivage et la suppression des réactions qu'elles aient été sélectionnées ou non Ce traitement permet à RMC-BFM d'animer la relation avec son audience et d'enrichir les débats dans le cadre de ses émissions	
 Gestion des demandes et réclamations des Utilisateurs	- Données d'identification et de contact - Données techniques et de connexion - Données commerciales et financières - Contenu de la demande	RMC-BFM sera amenée à utiliser vos données personnelles lorsque vous contactez son assistance notamment : - Assurer le traitement, suivi et résolution des demandes Utilisateurs - Améliorer la qualité du service d'assistance	L'utilisation de vos données dans ce cadre peut reposer sur l'exécution du contrat (CGU, CGV) ou sur l'intérêt légitime de RMC-BFM selon les cas
 Enquêtes et questionnaires de satisfaction	- Données d'identification et de contact - Données techniques et de connexion - Données relatives aux enquêtes de satisfaction	RMC-BFM sera amenée à utiliser vos données pour : Recueillir et analyser les retours d'un panel d'Utilisateurs afin d'évaluer et améliorer nos produits et Services	L'utilisation de vos données dans ce cadre repose sur l'intérêt légitime de RMC-BFM
Facturation et tenue de la comptabilité			
 Facturation	- Données d'identification et de contact - Données commerciales et financières	RMC-BFM sera amenée à utiliser vos données pour : - Editer et conserver les factures dans le cadre de votre souscription à nos abonnements payants - La tenue régulière et conforme de la comptabilité	L'utilisation de vos données dans ce cadre repose sur une obligation légale
Sécurité informatique			
 Sécurité informatique	- Données techniques et de connexion - Données de navigation	Ce traitement permet à RMC-BFM de détecter et retracer toute tentative d'action malveillante, intrusion informatique et/ou	L'utilisation de vos données dans ce cadre repose sur l'intérêt légitime de RMC-BFM

		violation de nos Conditions Générales d'Utilisation	
Procédures judiciaires et exigences légales			
 Procédures judiciaires et exigences légales	- Données d'identification et de contact - Données techniques et de connexion - Données de navigation - Données commerciales et financières - Données de localisation	Vos données peuvent être utilisées par RMC-BFM lorsque la loi, une injonction, une décision judiciaire ou toute autre mesure réglementaire l'y oblige et/ou si ce traitement de données s'avère nécessaire pour : - Mener des enquêtes relatives à des activités illégales avérées ou suspectées, prévenir ou lutter contre de telles activités, ou assister les autorités judiciaires compétentes - Respecter les contrats passés avec vous, - Examiner des réclamations ou plaintes formulées par des tiers et assurer la défense de nos droits en lien avec celles-ci - Exercer ou protéger les intérêts de RMC-BFM et de son personnel - Garantir le respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus produits ou diffusés par RMC-BFM - Mettre en œuvre des mesures de géorepérage ou de géoblocage pour certains contenus accessibles en ligne, conformément aux restrictions liées à votre lieu de consommation RMC-BFM s'efforcera de vous prévenir si vos données font l'objet d'une demande légale et/ou judiciaire de communication, sauf si la loi ou une ordonnance judiciaire l'interdit.	L'utilisation de vos données dans ce cadre peut reposer sur : - Une obligation légale - L'intérêt légitime de RMC-BFM - Ou l'exécution du contrat

Traiter vos demandes concernant vos données			
 Respecter vos droits en matière de protection des données	- Données d’identification et de contact - Contenu de la demande	Ce traitement permet à RMC-BFM de répondre à vos demandes d’exercices de droits relatives au traitement de vos données personnelles (accès, rectification, opposition, suppression, etc.)	L’utilisation de vos données dans ce cadre repose une obligation légale